



পেইজ ডেভেলপমেন্ট সেন্টার

৬৭/৫৮, নাহার প্লাজা (৮ম তলা), নজরুল এভিনিউ, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা-৩৫০০।

www.pagebd.org

ফোন : ০১৯৫৮-৫১১৬০০

পেইজ ডেভেলপমেন্ট সেন্টারের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

(Citizen's Charter)

অক্টোবর ৩০, ২০২৩ইং

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প(Vision): পেইজ বাংলাদেশে এমন একটি সমাজ প্রতিষ্ঠায় আগ্রহী যা অর্থনৈতিকভাবে উৎপাদনশীল ও সমতা ভিত্তিক, সামাজিকভাবে ন্যায়সংগত এবং পরিবেশগতভাবে সুস্থ ও টেকসই।

অভিলক্ষ্য(Mission): ব্যাপক অংশগ্রহণমূলক কর্মকাণ্ডের মাধ্যমে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আত্মনির্ভরশীল ও পরিবেশগতভাবে স্থায়িত্বশীল উন্নয়ন সাধনে উদ্যোগ গ্রহণ এবং তাদের সৃজনশক্তি বিকাশের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক ক্ষমতায়নে সহায়তা প্রদান করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদনাম, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান	পত্র/ফোন/ই-মেইল/এসএমএস-এর মাধ্যমে	(১)আবেদন পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৩)সরাসরি ফোনে অনুসন্ধান প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিনা মূল্যে	২০ (বিশ) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ খোরশেদ আলম পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৩৭ ই-মেইলঃ khurshedpage@gmail.com
২	প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন সম্পর্কে তথ্য প্রদান	পত্র/ফোন/ই-মেইল/এসএমএস-এর মাধ্যমে	(১)আবেদন পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৩)সরাসরি ফোনে অনুসন্ধান প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিনা মূল্যে	২ (দুই) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ আনিসুজ্জামান পদনামঃ উর্দ্ধতন সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭৩৩-০৭০০০০ ই-মেইলঃ mdsabuz@gmail.com

৩	প্রতিষ্ঠানের কর্মএলাকা সম্পর্কে তথ্য প্রদান	পত্র/ফোন/ই-মেইল/এসএমএস-এর মাধ্যমে	(১)আবেদন পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৩)সরাসরি ফোনে অনুসন্ধান প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিনা মূল্যে	২ (দুই) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ তারিকুল হাছান পদনামঃ সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২০০ ই-মেইলঃ kowsar_page@yahoo.com
৪	জনবল/ নিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	পত্র/ফোন/ই-মেইল/এসএমএস-এর মাধ্যমে	(১)আবেদন পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৩)সরাসরি ফোনে অনুসন্ধান প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিনা মূল্যে	৪ (চার) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ খোরশেদ আলম পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৩৭ ই-মেইলঃ khurshedpage@gmail.com
৫	শুদ্ধাচার পরিপালন বিষয়ক তথ্য প্রদান	পত্র/ফোন/ই-মেইল/এসএমএস-এর মাধ্যমে	(১)আবেদন পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৩)সরাসরি ফোনে অনুসন্ধান প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিনা মূল্যে	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	নামঃ চৌধুরী শওকত আহমদ পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭১১-০১০০৩৯ ই-মেইলঃ shawkatchowdhury.sc@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদনাম,ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	স্বাস্থ্য সেবা	উঠান বৈঠক,স্যাটেলাইট ক্লিনিক, স্ট্যাটিক ক্লিনিক ও স্বাস্থ্য-ক্যাম্পের মাধ্যমে	(১)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিনা মূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	দ্রুততার সহিত	নামঃ বিকাশ চন্দ্র সাহা পদনামঃ উর্দ্ধতন সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২২৫ ই-মেইলঃ bikash_pdc@yahoo.com
২	প্রাক-প্রাথমিক শিশু শিক্ষা	শ্রেণি কক্ষে বিষয় ভিত্তিক আলোচনা ও প্রেজেন্টেশনের মাধ্যমে	(১) আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শিশু শিক্ষা কেন্দ্র	বিনা মূল্যে	১১ (এগারো) কর্মদিবস (জানুয়ারি মাসের শুরুতে)	নামঃ বিকাশ চন্দ্র সাহা পদনামঃ উর্দ্ধতন সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২২৫ ই-মেইলঃ bikash_pdc@yahoo.com
৩	রেমিট্যান্স	অনলাইনের মাধ্যমে	(১)জাতীয় পরিচয়পত্র (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের প্রধান কার্যালয়সহ সকল শাখা অফিস	বিনা মূল্যে	দ্রুততার সহিত	নামঃ মোঃ আনিসুজ্জামান পদনামঃ উর্দ্ধতন সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭৩৩-০৭০০০০ ই-মেইলঃ mdsabuz@gmail.com
৪	পেইজের সংগঠিত সদস্যর মেধাবী ছেলে মেয়েদের শিক্ষা বৃত্তি প্রদান	(১)আবেদন গ্রহণ (২)অনুমোদন	(১) আবেদন পত্র (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিনা মূল্যে	অনুমোদন সাপেক্ষে	নামঃ বিকাশ চন্দ্র সাহা পদনামঃ উর্দ্ধতন সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২২৫ ই-মেইলঃ bikash_pdc@yahoo.com

৫	রেইস (RAISE) প্রকল্পের আওতায় তরুণ উদ্যোক্তাদের প্রশিক্ষণ	ক্রাস রুম ভিত্তিক আলোচনা, প্রজেন্টেশন, অডিও ও ভিজুয়াল উপস্থাপনার মাধ্যমে	সংস্থার শাখা কর্তৃক প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন পত্র প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিনা মূল্যে	২০ (বিশ) কর্মদিবস	নামঃ চৌধুরী শওকত আহমদ পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭১১-০১০০৩৯ ই-মেইলঃ shawkatchowdhury.sc@gmail.com
৬	সমাজকর্ম বিভাগের স্নাতক ও স্নাতকোত্তর ছাত্র/ছাত্রীদের মাঠকর্ম সম্পন্ন করার সুবিধা প্রদান	(১) আবেদন গ্রহণ (২) অনুমোদন	(১) আবেদন পত্র (২) আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের প্রধান কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট শাখা অফিসের সমিতি পর্যায়ে	বিনা মূল্যে	অনুমোদন সাপেক্ষে	নামঃ বিকাশ চন্দ্র সাহা পদনামঃ উর্দ্ধতন সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২২৫ ই-মেইলঃ bikash_pdc@yahoo.com
৭	পেইজের সংগঠিত সদস্য/ঋণ গ্রহিতাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ক্রাস রুম ভিত্তিক আলোচনা, প্রজেন্টেশন, অডিও ও ভিজুয়াল উপস্থাপনার মাধ্যমে	সংস্থার শাখা কর্তৃক প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন পত্র প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিনা মূল্যে	অনুমোদন সাপেক্ষে	নামঃ মৌসুমী সুলতানা পদনামঃ সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭১২-২৪৩২৮৮ ই-মেইলঃ mousumi.sultana36@yahoo.com
৮	সদস্য ও স্বামীর মৃত্যু জনিত দাবি পরিশোধ	সদস্য ও স্বামীর মৃত্যুজনিত কারণে ১) আবেদন গ্রহণ ২) অনুমোদন	(১) আবেদন পত্র (২) আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিধি মোতাবেক ঋণ মওকুফ ও সঞ্চয় ফেরত	২০ (বিশ) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ মোসলেহ উদ্দিন পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৭২ ই-মেইলঃ muslehuddin4700@gmail.com
৯	গ্রামীণ দরিদ্র জনগোষ্ঠীর গৃহ নির্মাণে ঋণ সহায়তা	(১) আবেদন গ্রহণ (২) অনুমোদন (৩) ঋণ প্রদান	(১) আবেদন পত্র প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	২০ (বিশ) কর্মদিবস	নামঃ মোছলেহ উদ্দিন পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৫০ ই-মেইলঃ muslehuddin1961pdc@gmail.com
১০	বাধ্যতামূলক সঞ্চয়/স্বেচ্ছায় সঞ্চয়/ডিপিএস/এককালীন মুনাফা ভিত্তিক এফডিআর/মাসিক মুনাফা ভিত্তিক এফডিআর	সাপ্তাহিক ঋণের কিস্তির সাথে জমা নেয়া হয়/ইচ্ছে মত জমা দিতে পারে/মাস ভিত্তিতে জমা নেয়া হয়/ এককালীন জমা নেয়া হয়	(১) আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে মুনাফা দেয়া হয়	সদস্য পদ থাকা অবস্থায়/সদস্য পদ থেকে বাতিল হলে	নামঃ চৌধুরী শওকত আহমদ পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭১১-০১০০৩৯ ই-মেইলঃ shawkatchowdhury.sc@gmail.com
১১	অতিদরিদ্রদের আয়বর্ধকমূলক কর্মকাণ্ডে ঋণ সহায়তা	(১) আবেদন গ্রহণ (২) অনুমোদন (৩) ঋণ প্রদান	(১) আবেদন পত্র (২) আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	১৪ (চৌদ্দ) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ শাহজাহান পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৮১ ই-মেইলঃ pageshahjahan@gmail.com

১২	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের ঋণ সহায়তা	(১)আবেদন গ্রহণ (২)অনুমোদন (৩) ঋণ প্রদান	(১) আবেদন পত্র (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	১৪ (চৌদ্দ) কর্মদিবস	নামঃ চৌধুরী শওকত আহমদ পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭১১-০১০০৩৯ ই-মেইলঃ shawkatchowdhury.sc@gmail.com
১৩	সাসটেইনেবল এন্টারপ্রাইজ প্রজেক্ট(এসইপি)-এর আওতায় নিরাপদ সবজি চাষে কৃষকদের ঋণ ও কারিগরি সহায়তা	(১)আবেদন গ্রহণ (২)অনুমোদন (৩) ঋণ প্রদান	(১) আবেদন পত্র (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	১৪ (চৌদ্দ) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ মোসলেহ উদ্দিন পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৭২ ই-মেইলঃ muslehuddin4700@gmail.com
১৪	গরু মোটাজাকরণ ও মৌসুম ভিত্তিক শস্য উৎপাদনে ঋণ সহায়তা	(১)আবেদন গ্রহণ (২)অনুমোদন (৩) ঋণ প্রদান	(১) আবেদন পত্র (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	১৪ (চৌদ্দ) কর্মদিবস	নামঃ মোহাম্মদ কবির আহমেদ পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৫৫ ই-মেইলঃ kabir.page@gmail.com
১৫	রেইস (RAISE) প্রকল্পের আওতায় তরণ উদ্যোক্তাদের ঋণ সহায়তা	(১)আবেদন গ্রহণ (২)অনুমোদন (৩) ঋণ প্রদান	(১) আবেদন পত্র (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	১৪ (চৌদ্দ) কর্মদিবস	নামঃ চৌধুরী শওকত আহমদ পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭১১-০১০০৩৯ ই-মেইলঃ shawkatchowdhury.sc@gmail.com
১৬	সমৃদ্ধি কর্মসূচির আওতায়- স্বাস্থ্যসেবা,শিক্ষা ও ঋণ সহায়তা	১)আবেদন গ্রহণ (২)অনুমোদন	১) আবেদন পত্র (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিনা মূল্যে/ বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	দ্রুততার সহিত/ ১৪ (চৌদ্দ) কর্মদিবস	নামঃ মোহাম্মদ কবির আহমেদ পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৫৫ ই-মেইলঃ kabir.page@gmail.com
১৭	শীপ কর্মসূচির সেবা- স্কুল/কলেজ থেকে ঝরে পড়া শিক্ষার্থীদের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	ক্লাস রুম ভিত্তিক আলোচনা, প্রজেক্টেশন ও প্র্যাকটিক্যাল	১) আবেদন পত্র (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: সরকার অনুমোদিত বিভিন্ন কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	নামঃ আনিসুর রহমান মুন্সি পদনামঃ সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৫৩ ই-মেইলঃ shawkatchowdhury.sc@gmail.com
১৮	মানব সম্পদ উন্নয়নে গ্রামীণ পানি,স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্যবিধি প্রকল্পের আওতায় ঋণ প্রদান	(১)আবেদন গ্রহণ (২)অনুমোদন	(১) আবেদন পত্র (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	১৪ (চৌদ্দ) কর্মদিবস	নামঃ আহসানুজ্জামান পদনামঃ জোনাল ম্যানেজার ফোন নাম্বারঃ ০১৮১৬-৪৪৯৫৯১ ই-মেইলঃ ahasan.page@gmail.com
১৯	জাতীয় গ্রীডের বিদ্যুৎ থেকে বঞ্চিত এমন পরিবার/সদস্যদের মাঝে সৌর বিদ্যুৎ সংযোগ	(১)আবেদন গ্রহণ (২)অনুমোদন	(১) আবেদন পত্র (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	১৪ (চৌদ্দ) কর্মদিবস	নামঃ আহসানুজ্জামান পদনামঃ জোনাল ম্যানেজার ফোন নাম্বারঃ ০১৮১৬-৪৪৯৫৯১ ই-মেইলঃ ahasan.page@gmail.com

২০	চেক/চালান/বিল সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	পত্র/ফোন/ই-মেইল/এসএমএস	(১) আবেদন পত্র (টেলিফোনিক/মৌখিক/ই-মেইল/এসএমএস) প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিনা মূল্যে	৩ (তিন) কর্মদিবস	নামঃ আব্দুল হক পদনামঃ উর্দ্ধতন সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৬৬ ই-মেইলঃpageho.finance@gmail.com
২১	কৈশোর কর্মসূচির আওতায়- কিশোর/কিশোরীদের পুষ্টি ও স্বাস্থ্য সেবা প্রদান সহ ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ	১)আবেদন গ্রহণ (২)অনুমোদন	১) আবেদন পত্র (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজের সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিনা মূল্যে	অনুমোদন সাপেক্ষে	নামঃ চৌধুরী শওকত আহম্মদ পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭১১-০১০০৩৯ ই-মেইলঃ shawkatchowdhury.sc@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদনাম, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ভবিষ্য তহবিল হতে ঋণ প্রদান	(১) আবেদন গ্রহণ (২) অনুমোদন (৩) চেক ইস্যুকরণ	(১)আবেদনপত্র, (২) ভবিষ্য তহবিলের সর্বশেষ হিসাব বিবরণী (৩) পূর্বের ঋণ পরিশোধে প্রমানিক (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	অনুমোদন সাপেক্ষে	নামঃ মোঃ শাহজাহান পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৮১ ই-মেইলঃ pageshahjahan@gmail.com
২	বিশেষ ঋণ/গৃহায়ন ঋণ প্রদান	(১) আবেদন গ্রহণ (২) অনুমোদন (৩) চেক ইস্যুকরণ	১)আবেদনপত্র (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	অনুমোদন সাপেক্ষে	নামঃ মৌসুমী সুলতানা পদনামঃ সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭১২-২৪৩২৮৮ ই-মেইলঃ mousumi.sultana36@yahoo.com
৩	মোটর সাইকেল ঋণ	১) আবেদন গ্রহণ (২) অনুমোদন (৩) চেক ইস্যুকরণ	১)আবেদনপত্র (২)আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	অনুমোদন সাপেক্ষে	নামঃ মোঃ শাহজাহান পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৮১ ই-মেইলঃ pageshahjahan@gmail.com
৪	নৈমিত্তিক ছুটি/অসুস্থতা জনিত ছুটি/মাতৃত্বকালীন ছুটি অনুমোদন	ছুটি আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রাপ্যতা সাপেক্ষে	(১)আবেদনপত্র (২) ছুটির হিসাব বিবরণী প্রাপ্তি স্থান: পেইজের প্রধান কার্যালয়/সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিনা মূল্যে	৩ (তিন)/১০(দশ)/২২ (বাইশ) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ খোরশেদ আলম পদনামঃ উপ-পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৩৭ ই-মেইলঃ khurshedpage@gmail.com

৫	অফিসে ব্যবহার্য দ্রব্যাদি/স্টেশনারী সামগ্রী সরবরাহ	চাহিদার ভিত্তিতে প্রাপ্যতা অনুযায়ী সরবরাহ	আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: পেইজের প্রধান কার্যালয়/সংশ্লিষ্ট শাখা অফিস	বিনা মূল্যে	৩ (তিন) কর্মদিবস	নামঃ মনিরুল ইসলাম পদনামঃ জুনিয়র ব্যবস্থাপক ফোন নাম্বারঃ ০১৮১৬-৫০৭৫৩২ ই-মেইলঃ jewel1982eng@gmail.com
৬	প্রশিক্ষণ প্রদান	ক্লাস রুম ভিত্তিক আলোচনা, প্রেজেন্টেশন, অডিও ও ভিজুয়াল উপস্থাপনা ও মূল্যায়নের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিনা মূল্যে	অনুমোদন সাপেক্ষে	নামঃ মৌসুমী সুলতানা পদনামঃ সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭১২-২৪৩২৮৮ ই-মেইলঃ mousumi.sultana36@yahoo.com
৭	জটিল রোগে আক্রান্ত/সড়ক দুর্ঘটনার জন্য বিশেষ অনুদান প্রদান	(১) আবেদন গ্রহণ (২) অনুমোদন (৩) চেক ইস্যুকরণ	(১) আবেদনপত্র (২) আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিনা মূল্যে	অনুমোদন সাপেক্ষে	নামঃ আব্দুল হক পদনামঃ উর্দ্ধতন সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২৬৬ ই-মেইলঃ pageho.finance@gmail.com
৮	ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্পর্কিত মৌলিক তথ্য প্রদান	পত্র/ফোন/ই-মেইল/এসএমএস-এর মাধ্যমে	(১) আবেদন পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (২) আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৩) সরাসরি ফোনে অনুসন্ধান প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিনা মূল্যে	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ তারিকুল হাছান পদনামঃ সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২০০ ই-মেইলঃ kowsar_page@yahoo.com
৯	নিরীক্ষা সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	চাহিদার ভিত্তিতে প্রাপ্যতা অনুযায়ী সরবরাহ	আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিনা মূল্যে	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ আবদুর রউফ ভূঁইয়া পদনামঃ পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২০১ ই-মেইলঃ rouf_page@yahoo.com
১০	অবসরকালীন প্রাপ্য সুবিধা	(১) আবেদন গ্রহণ (২) অনুমোদন (৩) চেক ইস্যুকরণ	(১) আবেদনপত্র (২) আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিনা মূল্যে	অনুমোদন সাপেক্ষে	নামঃ নিভাষ রায় পদনামঃ পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭১৩-১৪৭১২০ ই-মেইলঃ nibasroy@gmail.com
১১	নারী চাকুরেজীবীদের কর্মক্ষেত্রে অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি ও যৌন হয়রানি হতে সুরক্ষা প্রদানে সহযোগীতা প্রদান	সরাসরি	(১) আবেদনপত্র/অভিযোগপত্র (২) আনুষঙ্গিক কাগজপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তি স্থান: পেইজ, প্রধান কার্যালয়	বিনা মূল্যে	দ্রুততার সহিত	নামঃ মৌসুমী সুলতানা পদনামঃ সহকারি পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭১২-২৪৩২৮৮ ই-মেইলঃ mousumi.sultana36@yahoo.com

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি :

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	নামঃ এ ডব্লিউ এম ওয়াহিদুজ্জামান পদনামঃ পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭২০-৫০৩২১৬ ই-মেইলঃ zamanpage@gmail.com	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ মোঃ মজিবুর রহমান পদনামঃ পরিচালক ফোন নাম্বারঃ ০১৭১৮-৫৫৯৯৭৫ ই-মেইলঃ mrahman_page@yahoo.com	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নির্বাহী পরিচালক / পরিচালনা পর্ষদের চেয়ারম্যান	৬৭/৫৮, নাহার প্লাজা (৮ম তলা) নজরুল এভিনিউ, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা-৩৫০০।	৯০ (নব্বই) কর্মদিবস

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্র.নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তি লক্ষ্য করণীয়
১	আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করতে হবে
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকতে হবে
৩	সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথেই যোগাযোগ করতে হবে